

WWW.KMKK.HU

VOLÁN ÚJSÁG

KMKK | A KÖZÉPKELET-MAGYARORSZÁGI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZRT. LAPJA

II. ÉVFOLYAM, 3. SZÁM, 2014. SZEPTEMBER





EMIR alrendszer adatkezelési nyilvántartási azonosító: 00937-0002



A KMKK Középkelet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-hez tartozó Jászkun Volán Zrt. történetének talán legkomplexebb fejlesztése valósul meg 2014. évben, a „Jász-Nagykun-Szolnok megye városaiban az autóbusszos közösségi közlekedés hálózati elemeinek komplex fejlesztése” című ÉAOP-3.1.4/A-11-2012-0003 számú nyertes pályázata által.

A pályázat olyan komplex elektronikus jegyértékesítési, pályaudvari épületrekonstrukciós, utas-tájékoztatási és térfigyelő rendszer fejlesztés megvalósítására irányul, amelynek stratégiai célja az utasbarát, magas színvonalú és akadálymentesített szolgáltatások megvalósítása, kiterjesztése a Jászkun Volán Zrt. teljes szolgáltatási területén. A projekt többek között magába foglal egy jelentős infrastruktúra-fejlesztést, valamint a mai kor kihívásainak megfelelő utas-tájékoztatási technológia kiépítését.

A megvalósítás két ütemben zajlik, ennek megfelelően két közbeszerzést bonyolítottunk le, az első az építési részre vonatkozott melynek tartalma:

Törökszentmiklós, Tiszafüred, Karcag, és Kunszentmárton városokban az Autóbusz-állomások épületrekonstrukciója. Ennek kiemelt elemei az épület, valamint a közlekedő utak burkolatának felújítása, továbbá az info-kommunikációs és fizikai akadálymentesítés teljes körű megvalósítása.

Az építési munkák kivitelezője a Szilasi és Társa Kft.

Karcag autóbusz-állomás: meglévő autóbusz állomás épület felújítási, átalakítási és komplex akadálymentesítési munkái: (hasznos alapterület összesen: 433,05 m², járulékos alapterület: 138,35 m², vizes csoportok kialakítása, komplex akadálymentesítés, meglévő külső burkolatrendszer teljes körű felújítása).

A karcagi fejlesztés költségvetése: nettó 91.246.162 HUF, az építési projektlem legkiemelkedőbb fejlesztési pontja.



(Szabó István alpolgármester, Dobos László polgármester, Fazekas Sándor miniszter, Kovács Sándor megyei közgyűlés elnöke, Úti Csaba vezérigazgató)

Az ünnepélyes átadásra 2014. szeptember 4-én került sor.

Törökszentmiklós Autóbusz-állomás: meglévő autóbusz állomás épület felújítási, átalakítási és komplex akadálymentesítési munkái: (hasznos alapterület összesen: 305,76 m², az átalakítással érintett alapterület: 76,45 m², a felújított váró: 87,47 m², vizes csoportok kialakítása, komplex akadálymentesítés, meglévő külső járdaburkolat felújítása).

A KMKK Középkelet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. lapja



(Boldog István országgyűlési képviselő, dr. Juhász Enikő polgármester, Szabó István alpolgármester, Úti Csaba vezérigazgató)

Az ünnepélyes átadásra 2014. szeptember 10-én került sor.

A törökszentmiklósi fejlesztés költségvetése: nettó 34.762.217 HUF, az építési projektelem kiemelkedő fejlesztési pontja.

A 95%-os EU-s támogatási intenzitást figyelembe véve a Törökszentmiklóson végzett építési beruházáshoz a Jászkun Volán Zrt. 1.738.110,- Ft önerővel járult hozzá.

Tiszafüred autóbusz-állomás: meglévő autóbusz állomás épület felújítási, átalakítási és komplex akadálymentesítési munkái (hasznos alapterület összesen: 319,82 m², az átalakítással érintett alapterület: 43,54 m², a felújított váróterem + közlekedő: 72,36 m², vizes csoportok kialakítása, komplex akadálymentesítés, meglévő külső járdaburkolat felújítása).

A tiszafüredi fejlesztés költsége nettó: 29.863.310 HUF

A beruházás második lépcsője az állomási dinamikus utas-tájékoztatás megvalósítása és térfigyelő rendszer kiépítése.

Projekt célja: az állomási, **dinamikus utas-tájékoztatás**, valamint **térfigyelő rendszer** kiépítése. A fejlesztés 11 település - Karcag, Tiszafüred, Abádszalók, Kunhegyes, Túrkeve és Jászberény, Törökszentmiklós, Kunszentmárton, Mezőtúr, Kisújszállás, Jászapáti, - autóbusz-állomását érinti.

A fejlesztés eredményeként a pályaudvari utas-tájékoztatás során biztosított lesz az érkező és induló járatinformációk dinamikus adatokon alapuló vizuális és audio alapú szolgáltatása. Ennek érdekében 9 db LCD kijelző vezérlővel, 1 db pályaudvari LCD integráció (Jászapáti), 47 db 2 soros indítóállási LED kijelző, 10 db pályaudvari vezérlés, hangosítás kerül kiépítésre.

Az utas-tájékoztatási és térfigyelő rendszer kivitelezője a T-Systems Magyarország Zrt.

A Projekt várható befejezése: 2014. november 30.

Megítélt Európai Unió által nyújtott támogatás: 381.926.736 Ft

Elszámolható összköltség: 402.028.144 Ft

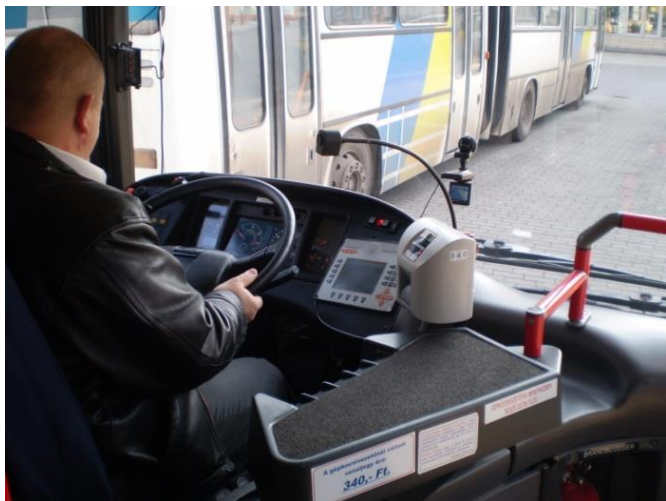
Úti Csaba Mihály vezérigazgató

ÉARFÜ Észak - Alföldi Regionális Fejlesztési
Ügynökség Közhasznú Nonprofit Kft.
Cím: 4002 Debrecen 2., Pf: 501
Tel.: +36 52/501-102
E-mail: ropinfo@eszakalfold.hu
www.eszakalfold.hu
www.ujszachenyiterv.gov.hu



Autós kamera jelentősége az autóbuszokon

Az utóbbi időben egyre gyakrabban fordul elő, hogy az autóbusz elé hirtelen bevágó, szabálytalankodó miatt az autóbusz erős fékezéssel kerül el a balesetet. A fékezés következményeként az utastérben az utasok eleshetnek és személyi sérülést szenvedhetnek. A szabálytalankodók rendszerint nem kerülnek elő, általában csak rendszám töredékre emlékszik vissza az autóbusz vezetője. Az esetleges tanúk nem szívesen vagy egyáltalán nem vállalják az eljárásokban való részvételt. Az így bekövetkező utasbalesetek lehetnek súlyosak is, melyekből polgári jogi kártérítési igények keletkezhetnek, amik adott esetben évekig tartó procedúrát vonnak maguk után. Ennek kivédésére néhány kollégánál már láthatók autós kamerák, melyekkel egyes megállói utaspanaszok is tisztázhatóak.



A képen Berkó Gyula (Szolnok Helyi Üzletág) autóbuszvezető mutatja be a készüléket.

Érdekesség: Az Overmax OV-CAM-04 autós kamera a Chip and PC format (05/2013) újságban is értékelésre került legjobb minőség és legjobb ár kategóriában .

Kijelző: 2" LCD kijelző horizontálisan 270 fokban, vertikálisan 90 fokban forgatható

Videó felbontás: VGA (640x480), HD (1280x720), FULL HD (1920x1080p; 30fps)

Lencse: 120°-os széles látószögű lencse

Éjjellátó üzemmód: 6x IR LED

Egyidejű felvételi és töltési funkció

Tárhely bővítés: SD kártyával max. 32 GB-ig

Folyamatos felvételi üzemmódok: inaktív/3/5/10 perc

Interfész: HDMI, USB, AV

Beépített mikrofon

Mozgásérzékelő

Beépített akkumulátor



Az Overmax OV-CAM-04 autós kamera alkalmas a személygépkocsival megtett útról FULL HD minőségű videó felvételeket készíteni, éjjellátó üzemmódjának köszönhetően akár éjszaka rossz látásviszonyok között is. Videó felvételeinket a 2"-os LCD kijelzőnek köszönhetően akár közvetlenül az autós kamera monitorján is visszanezhetjük, valamint szükség esetén törölhetjük. A készülék nem rendelkezik belső memóriával ezért elengedhetetlen az SD kártyával való bővítés, amit maximum 32 Gb-ig tehetünk meg. Az autós esemény kamera beépített akkumulátorral rendelkezik, azonban lehetőségünk nyílik az egy időben történő töltés, és felvétel készítésre, ennek köszönhetően nem kell aggódnunk, hogy a készülék akkumulátora váratlanul lemerül.

Makai Zoltán forgalmi vezető

Agria Volánosok, mint veteránautó tulajdonosok - 3. rész

A Volán Újság előző számaiban veteránautó- és motor kedvelő Agria Volános munkatársainkról cikksorozatot indítottunk, ahol olyan Agria Volános kollégákat (és járműveiket) mutattuk be, akik vonzódnak a régi járművekhez. Ezt a cikksorozatot kívánjuk most folytatni Erdős Csaba kollégánk bemutatásával.

Csaba 1997 óta az Agria Volán Zrt. autóbuszvezetője. Elmondása szerint a régi járművekhez való vonzódása már vele született. Kisgyermek korában a cserépfalui gépállomásra jártak, hogy az ott lévő traktorokat megtekinthessék. Már ekkor egyik kedvence volt a 250 köbcentiméteres, 4 ütemű, kardán tengelyes Simson motorkerékpár, amelyre azóta is csodálkozva néz, bármikor találkozik egy ilyen gép csodával.

Pályaválasztása során az építőipar és a gépek között kellett döntenie, mivel ezek a szakmák vonzották. Csaba már akkor is a gépek mellett tette le a voksát, így mezőgazdasági gépszerelő lett.

Minél alacsonyabb egy veterán jármű motorjának fordulatszáma, annál jobban kedveli azt Csaba. Talán ezért az egyik legnagyobb kedvence a „faros” Ikarus.

Első veterán járműve vásárlásakor az országot bejárta (a Dunántúltól Nógrád megyéig), hogy rá találjon a megfelelőre, de a sors különös pikantériájaként lakóhelyén, a festői szépségű Noszvajon tudott megvásárolni egy Pannonia P10-es típusjelű motort 2007-ben. A vásárlás másik érdekessége, hogy a jármű gyártási éve megegyezett a felesége születési évével, ezért ő is lett a jármű tulajdonosa. Később, 2 év múlva saját részre is vásárolt egy két hengeres Pannonia P20-ast.



Feleségével a P10-esen



A motoron

Csabáék a kollégák, ill. barátok révén kerültek közelebb az egri veterán klubhoz, először csak pártolóként, majd a házaspárpár hölgy tagja 2009-től csatlakozott is a **Régi járművek Egri Egyesületéhez** - honlap cím: <http://www.regijarmu.hu/>. A veterán találkozókra mindig együtt utazik, motorozik a házaspár. Évente – időtől és az anyagi lehetőségektől függően – 2-3 távolsági veteránautós-motoros találkozóra jutnak el. Az évek során megfordultak többek között Orosházán, Kiskunhalason, Zalaegerszegen, Esztergomban és Sopronban is. Távolságtól függetlenül mindig veterán motorjaikon jutnak el a találkozókra.

Mind a két motort felújították, és veterán járműnek minősítették azokat. Később ún. kulit (utánfutót) kötöttek a motorok után.



Javítás alatt



A 2 db Pannonia P10 kulival

Néhány kép a veterán találkozóról:



Pannoniák az egyik találkozón



Csaba meggyónja motoros bűneit



A régi traktorokkal ma is le lehet venni a lábáról

Csaba idén az alig több mint 1 éves unokaöccsére tekintettel beszerzett az egyik Pannoniájához egy oldalkocsit is, ezzel –a saját fiai után– a fiatalabb nemzedéket is szoktatni kívánja, mind a motorozáshoz, mind a régi gépjárművek szeretetéhez.

Csaba végezetül elmondta, hogy a régi gépjárművek (motorok, autók, buszok, traktorok) szeretetével tisztelgethetünk a műszaki kultúránk múltja előtt, illetve láthatjuk, hogy honnan hová fejlődött a jármű ipar.

Úgy látszik a szerencse is Csaba mellé állt, mivel a 2014. július 11-13. között megrendezésre került XIX. SOPRONI VETERÁN JÁRMŰTALÁLKOZÓ során megrendezett hegyi verseny motoros kategóriáját megnyerte, a 2. helyezett pedig felesége lett.



A díjátadó: Csaba 1., felesége Ica 2. helyezett

A verseny során a Bánfalva - Brennbergbánya közötti 6,8 km-es távot délelőtt és –egy ausztriai túra után– délután is megtették a versenyzők. Az időmérős hegyi felfutó versenyt ügyességi vetélkedővel is színesítették. A két átlagtartó futam időbeli eltéréséből és az ügyességi versenyek hiba pontjaiból alakult ki a verseny végeredménye.

Ügyességi feladatok:



Célba dobás ékszíjjal



Diótörés (a korábbi számban szereplő Pásztor Tamás)



Csaba az ügyességi pályán

*Cikk: Fónagy Zsolt, Agria Volán Zrt;
Fotók: Erdős Csaba, Pásztor Tamás, Farkas László, Fónagy Zsolt*

Sikeresen zárult a megújító audit a Nógrád Volánnál

Társaságunk minőség- és környezetirányítási rendszerének megújító auditjára 2014. június 12-13-án került sor. A feladat végzésére az elmúlt évekhez hasonlóan a Dekra Certification Kft.-vel kötöttünk szerződést. A rendszer felülvizsgálata – az eddiektől eltérően – a központi telephely mellett az összes külső szolgálati helyünket érintette.

A balassagyarmati autóbusz pályaudvar üzletágvezetői irodájában megtartott nyitóértekezleten a Volán képviselői tájékoztatták az auditorokat az előző audit óta bekövetkezett változásokról, majd közösen áttekintették az előzetesen már egyeztetett audittervet.

Az audit első helyszíne is a balassagyarmati helyközi személyszállítási üzletág volt, ahol az auditorok áttekintették a havi vezénylési terv készítésétől a menetlevelek kiértékeléséig tartó teljes folyamatot. A vizsgálat során szűrőpróba szerűen ellenőriztek egy autóbuszt, a jármű, illetve a gépjárművezető dokumentumait.

Ezt követően két újabb helyszínen, előbb a szécsényi, majd a pástói autóbusz-állomásokon a forgalomszervezés végrehajtását, dokumentálását és nyomonkövethetőségét vizsgálták a Dekra Kft. munkatársai. Mindkét helyen – a Balassagyarmaton tapasztaltakhoz hasonlóan – megtekintettek egy-egy autóbuszt, elbeszélgettek a járművek vezetőivel, közben ellenőrizték a feladat végzéséhez szükséges hatósági dokumentumokat.

A délutáni órákban az előzetes audittervnek megfelelően a

salgótarjáni helyi- és helyközi személyszállítási üzletágak felülvizsgálata következett.

A járművek és a gépjárművezetők ellenőrzése az előző helyszíneken tapasztaltaknak megfelelően történt. A keletkezett dokumentumok meglétének és előírás szerinti vezetésének ellenőrzése mellett a vezénylők operatív intézkedéseinek áttekintésére is sor került.

Az audit második napján – a salgótarjáni központi telephelyen – először a járműkarbantartó szakterület tevékenysége, majd a minőség- és környezetirányítási rendszer működtetése során keletkezett dokumentumok és azok nyilvántartásának felülvizsgálata következett.

A járműkarbantartó tevékenység ellenőrzése telephelybejárás formájában történt. Megtekintették a műhelyeket, vizsgálták az eszközök, mérőműszerek nyilvántartását, a szelektív hulladékgyűjtés megvalósulását, és a járműjavítással kapcsolatos dokumentációk kezelését.

A központi raktárban ellenőrizték az anyagok, alkatrészek azonosíthatóságát, a raktárkészlet alakulásának nyomonkövethetőségét, valamint a veszélyes anyagok biztonsági adatlapjainak meglétét.

Ezt követően a minőség- és környezetirányítási rendszer működtetése során keletkezett dokumentumok és azok nyilvántartásának felülvizsgálata következett. Átnézték a vezetőségi átvizsgálás jegyzőkönyvét, a belső auditok ellenőrzési listáit, ellenőrizték az éves hatósági adatszolgáltatásokat, az

engedélyek, határozatok meglétét, nyilvántartását és a gazdálkodási tervek rendszeres

felülvizsgálatainak megtörténtét. Az audit során a Dekra Kft. által kijelölt független szakértő elvégezte a Nemzeti Közlekedési Hatóság engedélyével működő műszaki vizsgáló állomás minőségügyi rendszerének tanúsítását is.

A záró értekezleten az auditorok összefoglalták a két nap tapasztalatait, észrevételeit.

E szerint az auditált területeken a minőség- és környezetirányítási rendszer működését veszélyeztető hiányosságot, nem-megfelelőséget nem tapasztaltak. A rendszer optimálisabb működése érdekében a munkaköri leírások áttekintésével, aktualizálásával, a minősített beszállítók listájának pontosításával, a kármentesítési monitoring kutak védelmével, a talált tárgyak nyilvántartásával, környezetvédelmi tevékenység tervezésével, a gépjárművezetők önvezénylésével, valamint a járműkövető GPS rendszer működésével kapcsolatosan fogalmaztak meg fejlesztésre irányuló javaslatokat.

Az auditról készített jelentésükben rögzítették: „Az audit elérte célját, azaz igazolásra került, hogy az auditált szervezet irányítási rendszere megfelel az auditkritériumoknak, képes biztosítani az alkalmazandó jogszabályi, az egyéb szabályzó és a szerződéses követelményeknek való megfelelést, és folyamatosan megfelel az előírt céljainak.”

A Dekra Certification Kft. felé a tanúsítás fenntartása mellett tettek javaslatot.

Ezúton is szeretnénk megköszönni minden munkatársunknak az audit sikeres lefolytatása érdekében végzett munkáját!

Horváth Tamás MIR-KIR rendszergazda

A JEGY NEM CSAK KAPHATÓ, HANEM KÖTELEZŐ

A KMKK Középkélet-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. leánytársaságainál megvalósult az egységes forgalomellenőrzés, melynek egyik velejárója, hogy a Volán társaságokkal szerződésben álló ellenőr társaságok bármelyike kaphat bármely társaságnál végrehajtandó feladatot.

Ebből következően tapasztalhatták, hogy az ellenőrzést végző „ismert” személyek és járművek helyett mások jelentek meg, ami megnövelte a felderített szabálytalanságok, köztük súlyos visszaélések számát is. Ez a szükségszerűen keresendő és a legszelídebb okot tekintve is annak lehet a következménye, hogy az autóbuszvezetők ismerik az ellenőröket, a szokásaikat és a járműveiket, adott esetben már az ellenőrzés tényleges megkezdése előtt tájékoztatják egymást azok tartózkodási helyéről. Ez valahol természetes is, a társaság részéről pedig már önmagában a szabályos munkavégzésre való még nagyobb odafigyelést eredményezve el is éri a célját.

Amiatt azonban, hogy csupán az ismert „elemek” kiiktatásával nagyságrendekkel megnőtt a felderített, súlyos visszaélések száma, nem maradhatnak szó nélkül a történetek.

A legsúlyosabban minősülő eset az volt, amikor több utasnak nem volt jegye, és az autóbuszvezető a helyszínen felajánlott az ellenőröknek egy hat számjegyű

összeget annak érdekében, hogy az ügy köztük maradjon. Több alkalommal találkoztak az ellenőrök azzal, hogy egy járaton egyszerre több utas is úgy nyilatkozott, hogy fizettek az autóbuszvezetőnek, jegyet azonban nem kaptak, volt aki arról számolt be, hogy mindig így utazik.

Tudjuk, s naponta olvassuk és halljuk is, hogy a szürkegazdaságnak e lassan hungarikummá nemesülő termékét autóbuszvezető és utasok egyaránt alkalmazzák, amit amúgy nem tartanak dicsőségesnek, de szégyellnivalónak sem. Ebben az írásban azonban nem a kérdéskör társadalmi vagy morális szintjeit vizsgáljuk. Ezt már sokan megtették és – minthogy a közeli jövőben a kérdés megnyugtató rendezésére aligha számíthatunk – még meg is fogják. Ami viszont a nagyon gyakori és ellentmondásos helyzetek, az eset kivizsgálása során előadott és mindenki számára kínos és méltatlan megoldási kísérletek miatt fontosnak tartok, az a dolog esetleges kriminális, büntetőjogi vetületének felvázolása.

Talán a kezdetektől fennáll és régóta ismerjük a helyzet megoldatlanságát, fonákságát, kétszínűségét, az autóbuszvezetőnek adott „zsebpénz” az utas és az autóbuszvezető szempontjából egyaránt „szükséges”, vagy legalábbis nem kárhoztatható intézményét egyfelől, másrészt

mindezzel a Volán társaságok alapvető gazdasági érdekét, és nem utolsósorban az erkölcsi normákkal való súlyos konfliktusát.

A jelenlegi rendelkezések szerint az autóbuszvezető és az ellenőr közfeladatot ellátó személynek minősül. A Büntető Törvénykönyv (továbbiakban: Btk.) 459. § 12. n) pontja alapján közfeladatot ellátó személy a közösségi közlekedési eszközt működtető gazdálkodó szervezetnél végrehajtói feladatot ellátó személy e tevékenysége során.

Új tényállásként tartalmazza a Btk. a közfeladati helyzettel visszaélést, amelynek célja, hogy a közfeladatot ellátó személyek a feladatuk ellátása érdekében rájuk ruházott jogosítványukat minden esetben rendeltetésszerűen gyakorolják és a rendeltetésszerű magatartások büntetőjogi értékelést is nyerjenek.

A Btk. 2013. július 1-jei hatálybalépésével új tényállásként alkalmazásra került a közfeladati helyzettel való visszaélés, amely kimondja, hogy az a közfeladatot ellátó személy, aki azért, hogy jogtalan hátrányt okozzon vagy jogtalan előnyt szerezzen a) közfeladattal kapcsolatos köteletségét megszegi, b) közfeladattal kapcsolatos jogkörét túllépi, vagy c) közfeladati helyzetével egyébként visszaél, büntetett miatt három évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.

Ahogy a jogalkotó gondoskodott a közfeladatot ellátó személyek eljárásának fokozott védelméről azzal, hogy az ellenük elkövetett erőszakot büntetni rendeli, ugyanúgy – ezzel párhuzamosan – indokolt büntetőjogi szankciót teremteni arra is, hogy tevékenységüket visszaélések nélkül gyakorolják, közfeladatuk ellátása jogtalan hátrány okozására vagy jogtalan előny szerzésére ne vezessen.

A bűncselekmény – amelynek elkövetője csak közfeladatot ellátó személy lehet – szankciója megegyezik a hivatali visszaélés bűncselekményének büntetési tételével, a bűncselekmény megítélése kapcsán a hivatali visszaélés büntetével összefüggésben írtak az irányadók.

A hivatalos személyeket tekintve az előny nyújtása vagy elfogadása kérdésében mindig is „zéró tolerancia” érvényesült.

Itt tartunk most. Azt azért leszögezhetjük, hogy tévesek azok a leginkább autóbuszvezetői körökben időről időre megfogalmazódó vélekedések, hogy az ilyen magatartás megéri a kockázatot. Ez nem igaz. Eljárásuk következményei nemcsak őket sújtják, hanem – ahogyan erre egy közelmúltban történt eset kapcsán sor került – az utast is korrupció miatti felelősségre vonással vagy esetlegesen fegyelmi eljárásban tett hamis tanúzással fenyegeti. Az ügy azóta lezárult, az érintett autóbuszvezető munkaviszonyát megszüntettük. Ezt követően az utasok részletesen beszámoltak az eset körülményeiről és tartva egy peres eljárás következményeitől, az egymásnak ellentmondó, vállalhatatlanná vált nyilatkozataikat visszavonva tisztázták magukat.

Minden, kivizsgálásra okot adó esetben szigorúan és következetesen járunk el. Amennyiben bizonyítást nyer a munkavállaló szándékos vagy súlyosan gondatlan, szabályszegő magatartása, az a munkaviszony azonnali hatállyal történő megszüntetését jelenti. Ezzel együtt megkockáztatom, hogy az alkalmazott következetesség még mindezek ellenére sem rengeti meg a probléma körül amúgy is lassan formálódó szemléletet. Mindez azonban nem jelent a munkáltató részéről kapitulációt vagy akár csak belenyugvást sem.

Végezetül felhívom a figyelmet arra, hogy a Kollektív Szerződés jelenlegi rendelkezései szerint már önmagában azonnali felmondásra okot adó körülmény az is, ha az utasnak azért nincs jegye, mert az autóbuszvezető szándékosan vagy súlyos gondatlansággal megszegte a jegykiadásra vonatkozó alapvető kötelezettségét.

Jelen írás a szabálytalankodó, kötelezettségszegő kisebbség miatt született, de természetesen nem érint mindenkit, és ez utóbbiak vannak többségben, számítok az együttműködésükre a későbbiekben is.

Menkó Mihály forgalmi üzletág igazgató

MÁTRA VOLÁN SPORTKÖR

Családi Sportnap

Szeptember 20-án megrendezésre került a MÁTRA VOLÁN SPORTKÖR „Családi Sportnap”-ja. A rendezvény helyszíne a Gyöngyös és Mátrafüred között elhelyezkedő MÁTRA RING gokart pálya volt.

A reggeli borult időjárás ellenére nagyszámú lelkes érdeklődő látogatott ki a sportnapra. Később az időjárás is kegyeibe fogadta a résztvevőket, így kellemes meleg, napsütéses időben kerültek megrendezésre az események.

Négy különböző sportágban mérhették össze tudásukat a sportolni vágyók.

A **gokart verseny** magas színvonalú versenyt hozott, remek eredmények születtek. A hagyományoknak megfelelően három kategóriában került megrendezésre a verseny:

Női

Helyezés	Név	Idő
1.	Nagy Kinga	20,216
2.	Seres Lászlóné	21,125
3.	Tasi Krisztina	21,350
4.	Tasi Bianka	22,868
5.	Kuti Adrienn	24,001
6.	Herkó Lejla	24,558

Férfi

Helyezés	Név	Idő
1.	Jónás Gergő	17,516
2.	Kovács András	17,993
3.	Jónás Mihály	18,259
4.	Gulyás Imre	18,417
5.	Herkó Gábor	18,591
6.	Ifj. Lászlók László	18,915

Ifi

Helyezés	Név	Idő
1.	Laskai Fanni	21,438
2.	Nagy Noel	21,786
3.	Tóth Dávid	23,128
4.	Hanák Anna	23,134
5.	Valiskó Raul	23,723
6.	Gyurics Dzsenifer	24,092



A **csocsó versenyben** 6 csapat indult. Az egyenes kieséses rendszerben lebonyolított versenyt nagy küzdelemben a Himpli Tamás és Dékány Szabolcs alkotta csapat nyerte meg miután a döntőben 6-0-ra múlta felül a Jónás Mihály és Jónás Zsolt testvérpár alkotta csapatot.

A megszokott **darts versenyben** is összemérhették tudásukat a sportbarátok. A bajnoki címet végül Oravec István szerezte meg, a második helyezett Bakos Bence, harmadik helyezett holtversenyben Bakos Brigitta és Jónás Mihály lettek.

Az idei sportnapon a hagyományokhoz híven **főzőverseny** is színesítette a programot. A főzőversenyen öt csapat mérte össze tudását a zsűri előtt. A zsűri tagjai Uti Csaba, vezérigazgató úr, Kiss Tibor, autóbusz-közlekedési vezető menedzser úr és Bognár Attila a Kékes Étterem főszakácsa voltak.

A győzelmet a Jónás Család szerezte meg, megelőzve a Tasi Család csapatát. Holtversenyben a harmadik helyet az Üzemi Tanács és a Sportkör csapatai szereztek meg. A negyedik a MÁTRA RING csapata lett.



Összegzőként elmondhatjuk, hogy igen jó hangulatú, színvonalas eseményt tudtunk megrendezni, melyről minden résztvevő remek élményekkel gazdagodva térhetett haza.

MÁTRA VOLÁN SPORTKÖR VEZETŐSÉGE

Poggyászkezelés

A Jászkun Volán Zrt-nél az utóbbi időben több esetben előfordult, hogy elveszett az utas útipoggyásza, mert a buszvezető nem az alábbi utasításnak megfelelően végezte az útipoggyász kezelését.

Az útipoggyász elveszések miatti utas panaszok és következményeik a fegyelmi, és a kártérítési eljárások elkerülése érdekében felhívom az érintettek figyelmét az utasítás szerinti útipoggyász kezelésre.

Papp László forgalmi vezető

A mellékelt utasítás teljes egészében:

JÁSZKUN VOLÁN Zrt. Helyközi Személyszállítási Üzletág
Szolnok, Nagysándor József u.24.

FORGALMI UTASÍTÁS

Kézipoggyászként az autóbuszba be nem vihető tárgy útipoggyászként feladható, ha az autóbuszjárat útipoggyász fuvarozást végez és az arra vonatkozó feltételek azt nem tiltják. A Jászkun Volán Zrt. távolsági, helyközi autóbuszjáratain az útipoggyászt az autóbusz csomagterében kell szállítani. Értelemszerűen, ha az autóbuszban nincs csomagtere, nem beszélhetünk útipoggyász szállításról.

Az útipoggyászt az autóbuszjárat személyzeténél (autóbuszvezető) az autóbusz, autóbusz állomáson vagy a megállóban való tartózkodási ideje alatt az utasnak kell feladni!

Az útipoggyásznak az autóbusz poggyásztérébe, vagy egyéb, a poggyászok továbbítására szolgáló helyére való berakást, elhelyezést, valamint a fuvar végeztével onnan a kiadást a Volán alkalmazottja (autóbuszvezető) végzi!

A csomagterben elhelyezett az utas felügyeletéből kikerült útipoggyászokat a buszvezetőnek úgy kell átvennie, elhelyeznie és kiadnia, hogy az útipoggyász ne kerülhessen illetéktelen kezekbe, ne sérülhessen meg, és ne veszthessen el.

Az útipoggyász átvételénél útipoggyászokként egy-egy azonos sorszámú útipoggyászejegyet kell felhasználni, úgy hogy az útipoggyászejegyek:

- öntapadós poggyászszelvényét az útipoggyászra kell ragasztani,
- utas szelvényét az utasnak kell átadni az átvétel igazolásául,
- tőszelvényét meg kell őrizni, és ha az útipoggyászejegyek többször teljesen felhasználták, akkor az elszámolatónak le kell adni.

Az útipoggyász kiadása a poggyászejeggyel azonos sorozat és sorszámú utas szelvény ellenében történhet, ezt a buszvezető ellenőrizni köteles.

Az útipoggyászejegyek többször az elszámolatók adják ki a buszvezetők számára.

A kézipoggyász, illetve útipoggyász szállításával kapcsolatos részletes szabályozás megtalálható a helyközi menetrendben az utazási feltételek VI. és IX. fejezetében.

A fentiekől eltérő útipoggyász kezelés következtében esetlegesen előálló útipoggyász károkért (elveszésért) a vétkes buszvezető anyagi felelősséggel tartozik.

A Jászkun Volán Zrt. helyközi autóbuszjáratain az útipoggyászt továbbra is díjtalanul szállítjuk.

Szolnok, 2010. március 18.

JÁSZKUN VOLÁN Zrt.
Helyközi Személyszállítási Üzletág
Szolnok, Nagysándor József út 24.

Menkó Mihály
üzletág igazgató

Akikre büszkék vagyunk...

A Jászkun Volán Zrt. egykori szakmai lapjában, a Volán Híradóban már elindítottuk az „Akikre büszkék vagyunk...” rovatunkat, melynek keretén belül kiemelkedően tehetséges kollégákat mutattunk be. Most egy hölgy munkatársat, Tokajiné dr. Demecs Katalint kértük meg, hogy meséljen magáról, az életéről. Büszkék vagyunk rá, hiszen a közelmúltban szerzett tudományos fokozatot a Pécsi Tudományegyetem Állam- és Jogtudományi Karán.

„Annyi minden érdekelt, ezért sosem tudtam kristálytiszta, mi szeretnék lenni, végül úgy döntöttem jogász leszek, hiszen a jog maga a sokszínű élet.

A tanulmányok nem öt évvel ezelőtt kezdődtek, amikor először tettem be a lábam a Pécsi Egyetem Állam- és Jogtudományi Karának épületébe, hanem jóval előbb.

Első diplomámat a Jászberényi Tanítóképző Főiskolán szereztem könyvtár szakon, majd a másodikat később a Szegedi Tudományegyetem könyvtár-informatika szakán. 2000-től a Tiszaöldvári Városi Könyvtár vezetője, majd 2002-2006 között a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Önkormányzat alelnöke voltam, feladatkörömbe tartozott megyénk valamennyi, az önkormányzat által működtetett közművelődési és közgyűjteményi, szociális és oktatási intézményének elsősorban humán, szakmai szempontú felügyelete. Munkám során megismertem Jász-Nagykun-Szolnok megye településeit és számomra kivételes megtiszteltetésként hozzájárulhattam fejlesztésükhöz.

A közéleti tevékenység megítélése sokoldalú, rétegezett. A magam részéről örökké hálás leszek a sorsomnak, hogy részem volt benne és életem végéig büszke leszek arra, hogy Jász-Nagykun-Szolnok megyét választott tisztségviselőként szolgálhattam.

2006-2010 között lakóhelyemen, Tiszaöldváron a Képviselő-testület tagjai közül alpolgármesterré választották, és újabb négy éven át közéleti,

közszolgálati feladatokat láttam el.



A Jászkun Volán Zrt.-hez 2010. decemberben jöttem dolgozni, gazdasági vezető lettem a Helyközi Üzletágnál. Befogadtak és tanultam tőlük, ez utóbbi mindmáig tart.

Ekkor már joghallgató voltam a Pécsi Tudományegyetem Állam- és Jogtudományi Karán. A szak képzési ideje 10 félév, 2013. októberében végzetem az utolsó államvizsgával is, ezt követően kaptam meg a jogi diplomát, mely együtt jár a doktori cím viselésére való jogosultsággal.

Vizsgázni mindenkor a hatályos joganyagból kellett, ami a vizsga napján hatályos anyagot jelentette. Ez a körülmény nem csak a hallgatóknak, de az oktatóknak is számos alkalommal jelentett igen nagy nehézséget a felkészülésben, hiszen több példa volt arra, hogy a félév során oktatott jogág törvényei alapvetően megváltoztak vagy egyenesen kicserélődtek. Teljes egészében új törvényt kapott a munkajog, a büntetőjog és a polgárjog, ez utóbbi tartalmazza most már a gazdasági társaságokra és a családjogra vonatkozó törvényi rendelkezéseket is. Természetesen velük együtt változtak a fenti területekre vonatkozó büntető- és

polgári eljárásjogok is. Meglepő módon a legállandóbbak és legstabilabbak az európajoghoz és a nemzetközi joghoz tartozó tantárgyak voltak.

Terveim között szerepel az elkövetkező két-három évben egy cégjogi, társasági jogi szakjogász képzettség, valamint a szakvizsga megszerzése is. Ez utóbbihoz elengedhetetlen egy jogi képesítéshez kötött munkakörben eltöltött gyakorlat, melyre alkalmas a jelenlegi jogi előadói munkaköröm is.

Ha egy mondatban kellene megfogalmaznom, hogy mi volt a Jászkun Volán Zrt.-nél eltöltött évek eszenciája, akkor azt mondanám, hogy a dolgozók nem kívülről kezdődnek, hanem belül, és ahogy a jog sem a papírokból van, hanem elsősorban az emberben van, úgy a Volán szakmát is mindenek előtt azok az emberek jelentik, akik benne dolgoznak.

Ezért annak ellenére, hogy őszintén megvallva sosem terveztem, hogy közöm lesz a Volánhoz, az első napoktól kezdve érdekes és fontos lett számomra a társaság működése, és valamennyi munka, amelyet végezhettem.

Köszönetet mindazért a figyelemért, képzésért, tanításért és tudásért, amelyet a munkatársaimtól kaptam és amelyek nélkül nem döntöttem volna úgy, hogy Jászkun Volán Zrt.-nél szeretnék jogászként dolgozni. Csak remélni tudom, hogy ebben az elképzelésemben a jövőben is támogatókra találok.

Köszönet mindazoknak, akik ezen az úton elindítottak és megtartottak. Mindig tudni fogom, honnan indultam és kiknek köszönhetem, hogy idáig jutottam.

*A tanítvány és a munkatárs hálás tiszteletével,
Tokajiné dr. Demecs Katalin*

Vállalati szemészeti szűrőprogram

A munkavállalók teljesítményének, precíz, pontos munkavégzésének elengedhetetlen feltétele a megfelelő látásélesség. A vállalati szemészeti szűrővizsgálatunk célja, hogy támogassa az Önök vállalkozásának azon törekvését, hogy dolgozóit a lehető leghatékonyabbá tegye és egyben a juttatásának körét bővítse. Magyarországon miniszteri rendeletek szabályozzák a képernyő előtti munkavégzés minimális egészségügyi és biztonsági követelményeit, melyekben az egyik legfontosabb kitétel a rendszeresen elvégezendő szemészeti szűrővizsgálat. A fenti cél elérése érdekében koncepciónk, hogy kedvező ár-minőség arány mellett kiemelt figyelmet szánjunk ügyfeleinkre. Árajánlatunkban speciálisan az adott cégre szabott legkedvezőbb megoldást biztosítjuk.

Amit kínálunk:

Szemvizsgálat

- Számítógépes refrakcionálás;
- A szem elülső szegmentumának vizsgálata biomikroszkóppal;
- Szembetegségek (szürkehályog, kúszóhályog, macula-degeneráció stb.) szűrése;
- Színlátás vizsgálat;
- Távoli, közeli és munkatávolságra történő szemüveges korrekció megállapítása.

Személyre szabott szemüvegkeret és szemüveglencse ajánlás

- Több száz, különböző igényeket kielégítő szemüvegkeret-kínálat;
- Vezető lencsegyárak márkázott szemüveglencséivel állunk rendelkezésre.

Szemüvegtészés

- Professzionális lencsecsiszoló berendezésünk 1000-ed milliméter pontossággal gyártja készre a megrendelt lencsét;
- Szemüveg elkészítés akár néhány napos határidővel.

Fizetés:

- Egyedi céges kedvezmények biztosítása;
- Bankkártya, egészségpénztári kártya és Széchenyi pihenő kártya elfogadása;
- QR-kódos fizetési lehetőség.



A Jászkun Volán Zrt. munkavállalói részére biztosított kedvezmények 2014/2015 évre vonatkozóan

Számítógép előtti munkavégzés esetén:

Ez az ajánlat azoknak a munkavállalóknak szól, akiknek a társaság támogatja a szemüvegtészést.

- Ingyenes szemvizsgálat és szemészeti szűrés (abban az esetben is, ha nem nálunk készítetteti el szemüvegét)!
- A szemüvegkeret és szemüveglencse árából a cég által támogatott összeg feletti részből 35% kedvezmény!

Egyéb Volán munkavállalói kedvezmények:

A Volán munkavállalói kedvezmények felhasználásához az üzletben a saját névre szóló Volán-igazolvány felmutatása szükséges!

- Ingyenes szemvizsgálat és szemészeti szűrés!
- A szemüvegkeret vagy a szemüveglencse árából 35% kedvezmény – a vásárló azt a kedvezményt veheti igénybe, amellyikkel a szemüvege összességében kedvezőbb árú!

Volán munkavállalók családtagjainak kedvezménye:

A családi kedvezmény felhasználásához a Volán munkavállalója és családtagjának együttes megjelenése, és a Volán-igazolvány felmutatása szükséges!

- A családtagok ugyanazt a kedvezményt élvezhetik, mint az egyéb Volán dolgozói kedvezmény!

(A fenti kedvezmények egyéb, az üzletben aktuálisan futó kedvezményekkel nem vonhatók össze!)

Címünk: **Széchenyi Optika, 5000 Szolnok, Széchenyi krt. 127.**

Telefon/fax: **+36 (56) 402-744.**

Kapcsolattartó, üzletvezető: **Taupert Szilvia; +36 (70) 387-3317.**

Mátraházai Üdülőház
Mátra Volán Zrt.
H-3233, Mátraháza, Hrsz.: 7176
Tel.: +36 37 374 046
E-mail: info@matrahazaiudulohaz.hu
Web: www.matrahazaiudulohaz.hu



AKCIÓ! VOLÁN dolgozók részére - 5 éjszaka

Érvényes: 2014. 10.01 - 11.30. között, avagy visszavonásig, kiemelt időszak kivételével

Szobatípus	Bővített kontinentális reggelivel szobaár / 5 éjszaka	Félpanziós ellátással (reggeli + vacsora) szobaár / 5 éjszaka
Kétágyas szoba, 1 fő részére:	22.000 Ft	28.000 Ft
Kétágyas szoba, 2 fő részére:	39.000 Ft	49.000 Ft
Háromágyas szoba, 3 fő részére:	53.000 Ft	70.000 Ft
Pótágyon történő elhelyezés (max. 180 cm magasságig)		
Életkor:	Bővített kontinentális reggelivel szobaár / 5 éjszaka	Félpanziós ellátással (reggeli + vacsora) szobaár / 5 éjszaka
4 éves korig (szállás és reggeli grátisz)	Grátisz	5.000 Ft
4-16 éves kor között	6.500 Ft	9.500 Ft
16 éves kor felett	10.000 Ft	15.500 Ft

Az alap szobaár tartalma: szállás (szobai és fürdőszobai textíliákkal); WiFi Internet; kamerával megfigyelt, nyitott parkoló használata; ÁFA (18%).

Nem tartalmazza a szobaár az idegenforgalmi adót.

Félpanziós ellátás:

- bővített kontinentális reggeli vendégünk választása szerint, valamint
- kétfogásos menüvacsora – a vacsora mellé grátisz biztosítunk személyenként 1 üveg (0,5 l) ásványvizet vagy egy pohár (2 dl) mátrai bort.

Bővített kontinentális reggeli típusai: hidegtál; virslis variáció, tojásos variáció - vendégünk választása szerint

Fizetés módja: Üdülőházunkban elfogadjuk az alábbi fizetőeszközöket:

- készpénz
- bankkártya (Visa, Maestro, Mastercard)
- SZÉP Kártya (OTP, MKB, K&H)
- Erzsébet Utalvány (étkezési, ajándék, gyermekvédelmi)

Egyebek: kistestű háziállatot előzetes bejelentés és egyeztetés alapján tudunk elhelyezni felár ellenében: 1.500 Ft / éj / háziállat (max. 20 kg testsúlyig). A házi kedvencel érkező kedves Vendégeink figyelmét az alábbiakra hívjuk fel: Háziállatot az Üdülőház „B” épületébe, az étterembe, mellékhelyiségekbe bevinni tilos; nem zavarhatja többi szállóvendég és utas nyugalma, valamint a háziállat által okozott kár megtérítése a Vendéget terheli.

Foglalási feltételek:

- Vasárnapi érkezés, pénteki távozás.
- Volán alkalmazotti jogviszonyt igazoló dokumentum bemutatása szükséges a kedvezmény igénybe vételéhez.
- Egy dolgozó egyazon időszakra maximum 8 főre, maximum 3 szobát foglalhat.

Szobák korlátozott számban állnak rendelkezésre. A Mátra Volán Zrt. fenntartja a jogot, hogy az Üdülőház foglaltságának függvényében fogadjon be, avagy utasítson el megrendelést.

Kiemelt időszak: 2014. 10. 22. - 10. 26.

Munkahelyi stressz

Sokszor került és kerül megállapításra, hogy a magyar emberek egészség-, és biztonság kultúrája bizony erőteljes fejlesztésre szorul. A testsúly adatok, a dohányzók, szenvedélybetegek magas, növekvő száma, a stresszel való megbirkózás képességének gyengesége, az egészségtudatos magatartás hiánya, mint társadalmi „tünet együttes” is sok mindenről árulkodik.

Mindig aktuális téma a **munkahelyi stressz**. Általánosságban azt mondhatjuk, hogy pszichológiai stressz állapot akkor jön létre, ha a szervezet olyan helyzettel találkozik, amely az egyén saját megítélése szerint meghaladja a rendelkezésére álló erőforrásokat.

A stresszt kiváltó tényezők lehetnek pozitív hatással is a szervezetre, amelyek a meglévő képességeink alkalmazására, illetve új képességek megszerzésére ösztönöznek bennünket. De ha a megküzdés során nincs lehetőség a meglévő képességek felhasználására, vagy újak szerzésére, ez hosszabb távon testi-lelki károsodáshoz vezet.

Munkahelyi stresszt kiváltó tényezők a következők lehetnek:

- **feladattal kapcsolatos:** mint a mennyiségi vagy minőségi túl-, vagy alulterhelés, a nem megfelelő munkafeltételek, gyakori változások a munkában (munkafeladat, értékelési kritérium, eszközök)
- **munkakörnyezettel kapcsolatos:** zaj, túlzásfoltosság, elégséges megvilágítás
- **szervezetben betöltött szereppel kapcsolatos:** mint a szerep kétértelműség (nem tudja, mik is pontosan a vele szemben támasztott elvárások, mi az ellátandó feladatok fontossági sorrendje stb.),

szerep konfliktus (követelmények egymásnak ellentmondóak), túl sok vagy túl kevés felelősség, karrierfejlődés lehetőségei

- **csoport szinten** az összetartás hiánya, csoporton belüli konfliktusok, felettséssel/beosztottal való kapcsolat

- **szervezeti szinten** a szervezeti légkör, a vezetési stílusok, ellenőrzési rendszerek (nem világos elvárások, csak negatív visszajelzések), az állás bizonytalansága

- **szervezeten kívüli:** mint a családi kapcsolatok, anyagi problémák, közlekedés a munkahelyre, családi és munkahelyi szerepek összeegyeztetésének nehézségei (családos nők)

Stressz hatására nő a vérnyomás, felgyorsul a légzés, fokozódik az izzadás, emelkedik a vércukorszint, nő az izomfeszültség, kiszárad a száj nyálkahártyája. A szervezet ezen reakciókon keresztül biztosítja a stresszhez való alkalmazkodást a túlélés érdekében. A fent leírt reakciók csak rövid ideig (néhány percig) tartanak. Normális esetben a stressz az azt kiváltó tényező eltűnésével megszűnik, és megindulnak a szervezet regenerálódását, a pihenését, az energiaraktárak feltöltését segítő folyamatok. Így válik a szervezet újra alkalmassá arra, hogy szükség esetén küzdeni tudjon.

Ha folyamatos stressz ér bennünket, kezdetben alkalmazkodik a szervezet, és látszólag eltűnnek az előbb felsorolt reakciók, de az állandó késztültségi állapot hatására a szervezetnek nincs lehetősége a pihenésre, az energiaraktárak feltöltésére. Így az alkalmazkodási energia kimerülhet, újra megjelennek a testi tünetek, a mellékvese túl működhet, megnagyobbodhat,

fekélyek jelenhetnek meg a gyomorban, szív-koszorúér betegségek léphetnek fel, gyengülhet az immunrendszer működése, és végső esetben halálhoz is vezethet az így kialakult betegség!

A stressz egyénre kifejtett káros **hatása függ az egyéni különbségektől**, azaz mennyire vagyunk rugalmasak, vagy érzelmileg érzékenyek, milyen az önértékelésünk. Továbbá függ a **szociális támogatottságtól**, azaz mennyire számíthatunk mások (családtagok, barátok, kollégák) támogatására. Illetve módosíthatja a stresszhatást, hogy a stresszt okozó helyzet mennyire kontrollálható, és befolyásolható. Ez utóbbi érdekében a munkahely is nagyon sokat tehet!

Mit tehet az egyén a stresszel való megküzdés érdekében?

A **problémaközpontú megküzdés** során a stresszt okozó probléma pontos meghatározása az első feladat, majd a lehetséges megoldási módok kidolgozása, és a megfelelőnek tűnő kiválasztása. Ilyen megoldás lehet a tárgyalás (például kolléga, főnök meggyőzése, kompromisszumos megállapodás), lehet cselekvés (a probléma megoldására irányuló erőfeszítés).

Az **érzelemközpontú megküzdés**, amikor a helyzeten nem tudunk változtatni, de a helyzethez kapcsolódó érzelmi reakciót csökkenthetjük. Ez megnyilvánulhat viselkedésben, például testmozgás, relaxációs technikák, társas támaszkeresésben (barátok, rokonok), illetve eredményes a humorba való átfordítás, a vallásos hit stb.

Makainé Molnár Mónika