

Egyérintéses bankkártya használatával kapcsolatos tudnivalók

[Az egyérintéses bankkártya használata a kártya olvasására alkalmas terminálokkal felszerelt autóbuszokon](#)

[A menetjegykezelő visszajelzett üzenetei](#)

[Teendők, amikor az egyérintéses validátor piros, vagy sárga háttérjelzést és figyelmeztető üzenetet ad](#)

[Az egyérintéses bankkártyával vásárolt menetjegy ellenőrzése](#)

[A tiltólistára kerülés esetei](#)

- [Nem volt fedezet a bankkártyán az előző utazás alkalmával](#)
- [Érvénytelen bankkártya](#)
- [Az ellenőrzésre bemutatott bankkártyához nem található érvényes jegy](#)

[A tiltólistáról történő lekerülés feltételrendszere](#)

[Az egyérintéses kártyával kapcsolatos adatkezelés](#)

[Számla és nyugtaadás](#)

[Pótdíjazás](#)

[Panaszok kezelése](#)

[Esetleges tranzakciós díjak](#)

Az egyérintéses bankkártya használata a kártya olvasására alkalmas terminálokkal felszerelt autóbuszokon

Az egyérintéses bankkártyával rendelkező utasok, a bankkártyájuk segítségével az autóbuszon váltott vonaljeggyel megegyező és érvényességű, meghatározott árú, egyszeri utazásra szóló, maximum 30 percig érvényes menetjegyet vásárolhatnak. A megvásárolt menetjegy a papír alapú menetjeggyel azonos szolgáltatások igénybevételére jogosít. (Üzletszabályzat: 2.1. sz. melléklet alapján.)



1. ábra: Egyérintéses olvasóval ellátott menetjegy kezelő

A bankkártyát a menetjegy kezelőn látható következő jelzéshez kell közelíteni:



A kártyával való sikeres kommunikációt üzenetenként megkülönböztethető hangjelzéssel és a következő **“A menetjegykezelő visszajelzett üzenetei”** részben bemutatott üzenetekkel jelzi.

A menetjegykezelő visszajelzett üzenetei

A menetjegykezelő berendezés készenléti állapotban a **2. ábrán** látható üzenetet jelzi ki.



2. ábra: Egyérintéses olvasóval ellátott menetjegy kezelő készenléti állapotát jelző üzenet

Az egyérintéses olvasóval ellátott menetjegykezelőt használva a következő üzenetekkel tájékoztat a készülék kijelzője a további teendőkről:

Kijelzett üzenet	Magyarázat
Nem ismert kártya! CityPass kártyával használja a másik terminált!	CityPass kártyát, vagy egyéb, a jegykezelőn nem értelmezett NFC-s kártyát használt.
Lejárt kártya Használjon másik utasmédiát!	A használt bankkártya érvényességi ideje lejárt.
Fedezethiány Újra engedélyezés az ügyfélszolgálaton	A kártya a CityPass rendszer tiltólistáján van fedezethiány, vagy limit túllépés miatt - egy korábbi utazás alkalmával, nem sikerült a menetjegy ellenértékét kifizetni.
Banki tiltás Használjon másik utasmédiát!	A banki rendszer által tiltott kártyát használt.

Érvényes kártya Kellemes utazást!	A használt bankkártya használható a rendszerben a fizetési tranzakciót kezdeményezte a CityPass rendszer.
Ismételt kezelés Kellemes utazást!	A CityPass rendszer már elindított egy fizetési tranzakciót a használt kártyával.

Érvényes utazás csak a zöld háttérrel megjelenő szöveg (Kellemes utazást!) esetén lehetséges. Egyéb esetekben (háttérszíneknél – piros, sárga) más jegyvásárlási módot kell választani.

Teendők, amikor az egyérintéses validátor piros, vagy sárga háttérjelzést és figyelmeztető üzenetet ad

A piros háttérjelzés azt jelzi, hogy a használt egyérintéses kártya tiltólistára került. Ennek okáról szöveges üzenetben ad pontosabb információt. Ez esetben másik utas-médiát kell használni pl. papír jegyet kell vásárolni, vagy nem szabad folytatni az utazást. **A tiltott egyérintéses kártya használata figyelemfelkeltő hangjelzéssel jár, melyet a sofőr is figyel** és papír alapú jegy megvásárlására, vagy az utazás megszakítására szólíthatja fel az utast!

A sárga háttérjelzés esetén nem tud kommunikálni az egyérintéses validátor a használt bankkártyával. Amennyiben CityPass kártyát próbált használni az utas, úgy azt ismételten megetheti a már ismert CityPass validátorral.

Az egyérintéses bankkártyával vásárolt menetjegy ellenőrzése

A jegyellenőr felkérésére az ellenőri készülékhez kell közelíteni a menetjegy megvásárlásához használt bankkártyát. Az ellenőri készülék a CityPass háttérrendszeréből lekérdezi a bemutatott bankkártyával vásárolt jegyeket és a megvásárolt jegy érvényességét és a bankkártya számát visszajelzi az ellenőrnek.

A tiltólistára kerülés esetei

A CityPass rendszer **a banki tiltólistától független** tiltólistát vezet a rendszerben nem használható bankkártyákról. Az alábbiakban kerülnek bemutatásra azok az esetek, amikor az utazáshoz használt bankkártya a CityPass rendszer tiltólistájára kerül.

Nem volt fedezet a bankkártyán az előző utazás alkalmával

Amennyiben az utazáshoz használt bankkártyán nem volt fedezet annak utazásra történő használatának idején, a CityPass rendszer a kártyát az utazási szolgáltató tiltólistájára teszi. Erről a kártya birtokosa a következő utazás alkalmával értesül a kártya újbóli használata során. Ebben az esetben a menetjegykezelő a következő üzenetet jelzi ki a kijelzőjén.

Fedezethiány
Újra engedélyezés az ügyfélszolgálaton

Érvénytelen bankkártya

Amennyiben a használni kívánt bankkártya a tulajdonosa által letiltásra került, vagy érvényességi ideje lejárt, úgy a bankkártyát az utazási szolgáltató a CityPass rendszer tiltólistájára helyezi. Ebben az esetben a menetjegykezelő a következő üzenetek valamelyikét jelzi ki a kijelzőjén.

Banki tiltás	Lejárt kártya
Használjon másik utasmédiát!	Használjon másik utasmédiát!

Az ellenőrzésre bemutatott bankkártyához nem található érvényes jegy

Amennyiben az ellenőrzéskor nem tud párosítani a CityPass háttérrendszer a bemutatott bankkártyához sikeres fizetési tranzakciót, ami az ellenőrzés idején az adott járaton elhelyezett egyérintéses validátoron kezdeményeztek és az érvényessége az Üzletszabályzatban meghatározott érvényességi időn belülre esik.

A tiltólistáról történő lekerülés feltételrendszere

Az tiltólistáról - érvényes bankkártya esetén -, sikertelen menetjegyvásárlás esetén a jegy utólagos megfizetésével lehet lekerülni, melyet az utazási szolgáltató Szolnok Jubileum téri főpénztárában történő személyes ügyintézés során tehet meg az érintett utas.

Az egyérintéses kártyával kapcsolatos adatkezelés

Az egyérintéses kártyával vásárolt menetjegyek nem személyhez rendeltetnek nyilvántartásra.

A menetjegyvásárláshoz és utazáshoz használt bankkártya adatokat kapcsolatosan a CityPass rendszer adatokat nem tárol.

Az egyérintéses validátoron futó banki alkalmazás a kártyára jellemző egyedi azonosítót képez, mely alapján visszakereshetők az ellenőri készüléknek bemutatott bankkártyával vásárolt díjtermékek (utazási igazolványok / menetjegyek).

Számla és nyugtaadás

Az egyérintéses olvasóval vásárolt utazás, kezelőszemélyzet nélküli automata berendezés útján teljesített szolgáltatásnyújtásnak minősül – ÁFA TV. 167. § c) –, mely esetben számla vagy nyugta adása nem kötelező.

Ezért, ha az utas számlát igényelne, akkor az egyérintéses bankkártyával való utazási módot NE vegye igénybe.

Pótdíjazás

Az egyérintéses bankkártyával történő utazás során az ellenőr minden esetben pótdíjaz, amennyiben a bemutatott egyérintéses kártyához nem tartozik érvényes díjtermék (utazási igazolvány). Az adott kártya további utazásra nem használható a pótdíj ügyfélszolgálati irodában (Szolnok, Jubileum tér 2/a. alatti főpénztár) történő megfizetéséig.

Panaszok kezelése

A panaszok kezelése az utazási szolgáltató által kiadott, hatályos Üzletszabályzatban meghatározott módon történik. Első körben a telefonos egyeztetés javasolt, az esetleges technikai problémák okozta hibák kizárása érdekében.

Esetleges tranzakciós díjak

A kártyahasználattal kapcsolatban felmerülő esetleges banki tranzakciós díjakról tájékozódjon a kártyakibocsátó bank üzletszabályzatában. Külföldi kibocsátású bankkártyák esetén pl. a kártyakibocsátó bank esetleg konverziós díjat számolhat fel.